



10 novembre 2017

## Bulletin technique no 32 1.0

### Objet : Panneaux échantillons en magasin

---

1. Lors de la vente, s'assurer de toujours sélectionner et de présenter au client l'échantillon qui correspond bien à la couleur, à l'essence, au fini (lustre) et à la largeur choisis.
2. S'assurer que le personnel de vente en magasin couvre les aspects suivants en ce qui concerne l'échantillon montré :

#### **Fini (lustre)**

Le niveau de lustre sélectionné produira nécessairement un effet visuel différent selon la définition et le texture du bois. Un lustre plus brillant (élevé) va accentuer et mettre en valeur la texture du produit tandis, qu'un lustre plus mat (bas) réduira l'effet. Le choix du lustre dépend du type de projet que vous souhaitez. Le niveau d'achalandage, les tendances, votre touche personnelle et vos préférences dicteront votre décision sur le fini.

#### **Grade**

Chacun des grades Mirage possède ses propres caractéristiques. Il est impossible pour le manufacturier, à partir d'un panneau échantillon en magasin, de montrer toutes les nuances possibles qui se retrouveront sur un plancher installé. Il est donc important que le personnel de vente en magasin s'assure de bien expliquer les différentes caractéristiques pour les produits sélectionnés afin de bien conseiller et guider le client à faire le bon choix selon ses besoins et préférences. ***Voir l'endos du panneau pour plus de détails.***

#### **Oxydation du bois**

Expliquez au client que les panneaux échantillons en magasin peuvent avoir changé d'aspect s'ils datent de quelques mois étant donné le phénomène naturel d'oxydation du bois par rapport à un plancher neuf qui ne s'est pas encore oxydé. Expliquez au client le phénomène naturel de changement de couleur du bois (***réf. Bulletin technique #28***).

#### **Couleur**

Un plancher existant changera de couleur au fil du temps et peut ne pas correspondre parfaitement à l'échantillon actuel. C'est pourquoi il est recommandé de mettre à jour les échantillons après quelques années pour assurer une bonne représentation du produit. Votre représentant Mirage peut vous assister au besoin.

#### **Photo du plancher au dos de l'échantillon**

Cette photo montre un plancher installé dans un décor qui est sans doute différent de celui de votre client. Il est donc important de préciser à votre client que la prise de vue au dos de l'échantillon demeure propre à ce décor et qu'un plancher de bois franc peut présenter d'autres variantes qui sont naturelles et particulières à l'essence et/ou le produit choisis.

Dino Tremblay, superviseur du Service technique 1 800 463-1303